

**Calefactor 5 radiantes piso - pared**



**Información técnica**

- **Válvulas de seguridad** (bloquean salida de gas
- **Sensor de movimiento** (Aparato se apaga al sentir movimiento brusco)
- **Analizador de atmósfera** ( Mecanismo de seguridad mediante el cual el aparato se apagará en caso que los niveles de oxígeno en la atmósfera estén por debajo de niveles necesarios para el ser humano)
- **Calefactor 5 radiantes piso-pared** (Se puede empotrar en la pared, evitando riesgos familiares)
- **5 radiantes ,sistema infrarrojo** (5 piedras porosas mediante las cuales se absorbe el Gas, reduciendo la emisión de monóxido de carbono; el calor es emitido en forma de ondas por lo que el área se caliente más rápido y de forma uniforme)
- **Capacidad** (hasta 100 mts<sup>2</sup>)
- **Tipo de gas** (L.P. , natural )

**Puntos a favor de compra**

- 12 meses de garantía
- Se adapta a las necesidades del cliente, fijo o movable.
- Ahorro en el consumo de Gas, debido al sistema infrarrojo
- Marca con más de 30 años de presencia en el mercado
- Sistema de seguridad para la familia
- Servicio post-venta

**Posibles inconvenientes**

- Este aparato no cuenta con termostato como la mayoría de los calefactores

**Quejas vía telefónica**

- El cliente tiene problemas para encender el piloto.  
Solución: Permitir que fluya el gas 10 segundos
- No funciona el producto  
Solución: Mantener presionada la perilla de radiantes mínimo 20 segundos

**Fallas más comunes**

- Espreas tapadas
- Fugas a causa de una mala instalación